REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

Enero –Mayo 2025

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR. MARIO TOLENTINO DIPP

Contenido

I. Resumen Ejecutivo 3

II. Resultados Misionales 4

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo 10

Desempeño de Mantenimiento 12

Desempeño de los Recursos Humanos 13

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional 14

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional 14

Nivel de la satisfacción con el servicio 15

Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias 15

I. Resumen Ejecutivo

El Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp es una institución de salud de 3er. Nivel de atención del Estado dominicano, que oferta servicios de salud con calidad, humanización y eficiencia, utilizando tecnología adecuada, formación continua e investigación, donde las decisiones están sustentadas en el análisis de la información.

Nuestro objetivo principal es prestar servicios de salud de alta complejidad y hospitalizaciones, con altos estándares de calidad y seguridad, sustentado en un trato humanizado para nuestros usuarios y personal.

El Hospital ha desarrollado un método de trabajo apegado al Plan Operativo Anual (POA) de la Institución donde los esfuerzos van dirigidos a cumplir con las metas establecidas para el sector salud, con estos la institución hace su aporte al gobierno central a través de los órganos rectores correspondientes al logro de los objetivos establecidos.

La edificación de cuatro niveles cuenta con 204 camas distribuidas de la siguiente manera primer nivel: observación 6, camillas, segundo nivel 2 aislados, 2 camas, 31 dobles, 62 camas de internamiento en segundo nivel; tercer nivel 28 dobles = 56 camas de internamiento; prequirúrgico 6 camas ; postquirúrgico 6 camas; cuidados intensivos =7 camas y 1 aislada; Quirófano= 5 camas, cuarto nivel 12 sencillas = 12 camas , 31 dobles = 62 camas ; 2 aisladas= 2 camas total = 76 camas de internamiento en el 4to nivel de las cuales 64 camas habilitadas para Hospitalización y 12 camas en el tercer nivel en el periodo correspondiente de Enero a Mayo del año 2025, a pesar de ser un hospital nuevo y con algunas restricciones, hemos logrado los siguientes resultados.

Resultados indicadores estadísticas hospitalarias	
Servicio	**Total 2025**
Atenciones Consultas Externas	26,692
Procedimientos Quirúrgicos	1,345
Hospitalización	1,862
Estudios de Imágenes	34,599
Pruebas de Laboratorio	145,501
Atenciones Emergencias	19,493

II. Resultados Misionales

Producción de Servicios

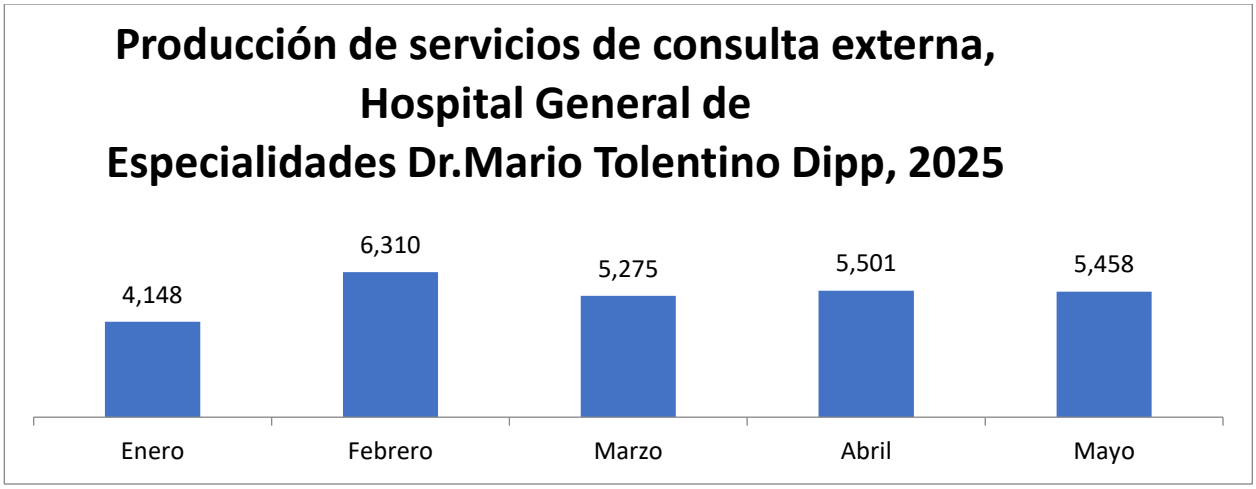
La producción de servicios hospitalarios durante el año 2025 del HGEDMTD.

Este año se observa como los servicios han aumentado debido algunas mejoras implementadas y mejor recolección de los datos de manera oportuna. A continuación, se muestran los resultados de los servicios ofrecidos:

Mes	Servicios					
	Consulta Externa	Procedimientos Quirúrgicos	Hospitalización	Imágenes Médicas	Laboratorio	Emergencia
Enero	4,148	120	247	4,529	23,123	4,533
Febrero	6,310	188	345	7,620	28,379	3,761
Marzo	5,275	221	389	7,537	29,364	3,616
Abril	5,501	359	418	9,629	33,061	3,704
Mayo	5,458	457	463	5,284	31,574	3,879
Total	**26,692**	**1,345**	**1,862**	**34,599**	**145,501**	**19,493**

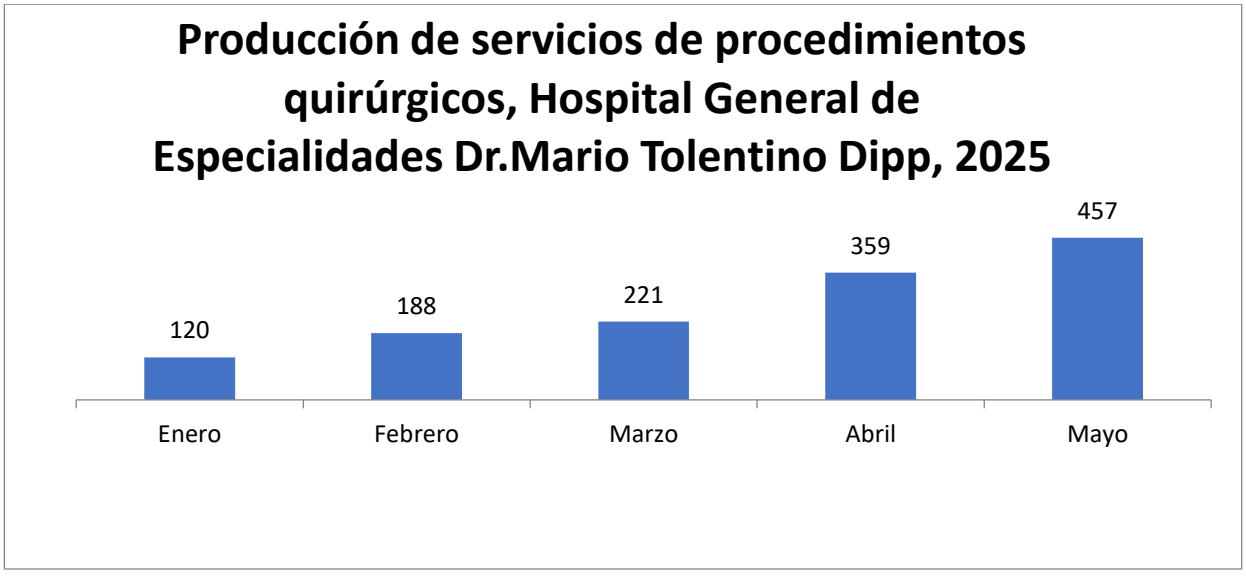
Atenciones en Consulta Externa

Mes	Consulta Externa
Enero	4,148
Febrero	6,310
Marzo	5,275
Abril	5,501
Mayo	5,458
	26,692



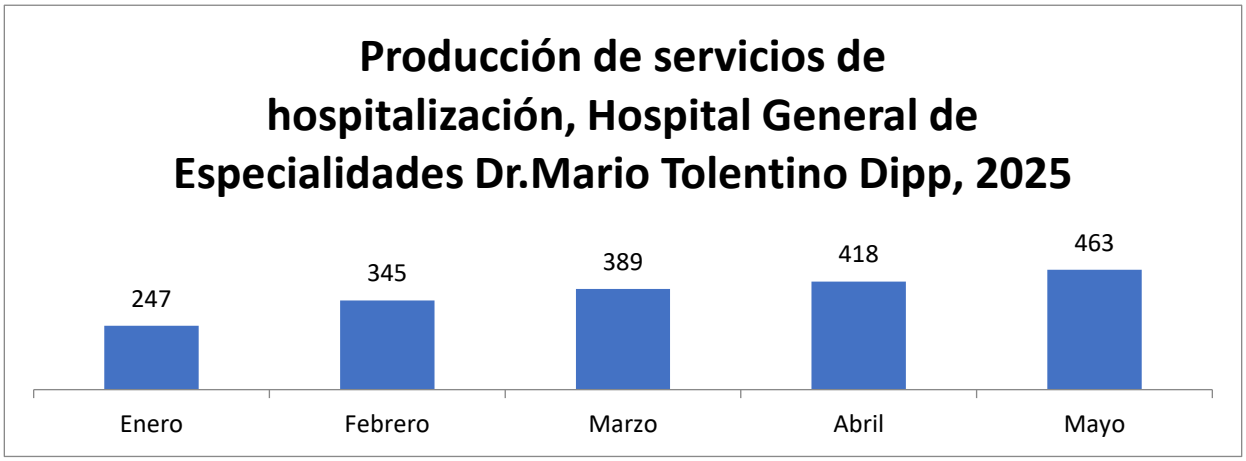
Procedimientos Quirúrgicos

Mes	Procedimientos quirúrgicos
Enero	120
Febrero	188
Marzo	221
Abril	359
Mayo	457
	1,345



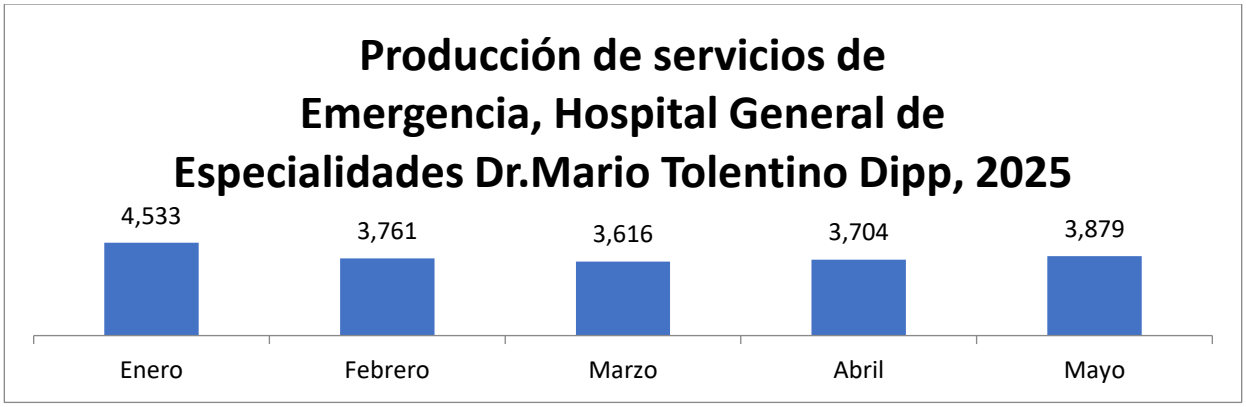
Hospitalización

Mes	Hospitalización
Enero	247
Febrero	345
Marzo	389
Abril	418
Mayo	463
	1,862



Atenciones en Emergencia

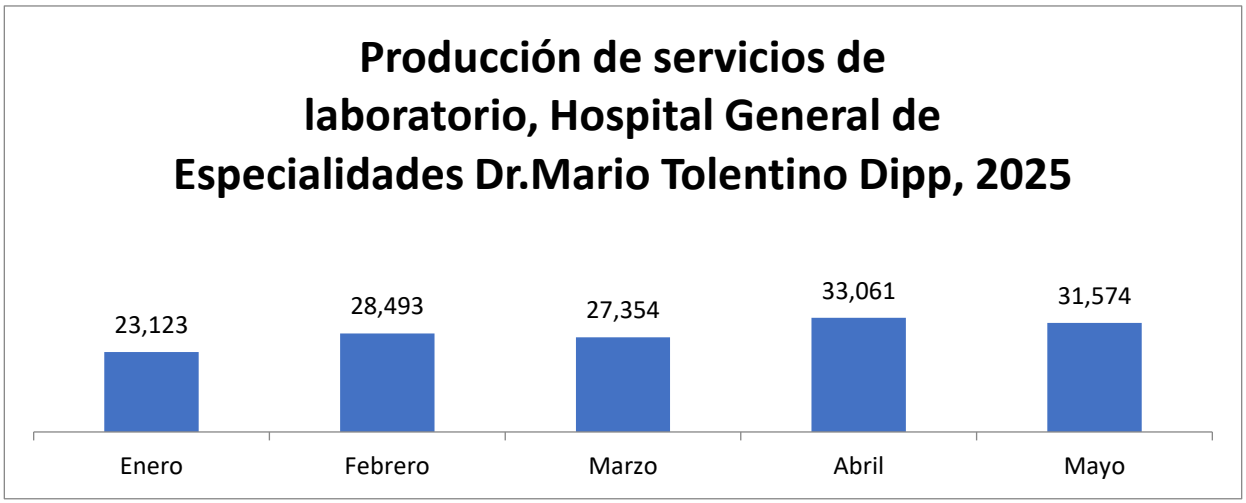
Mes	Emergencia
Enero	4,533
Febrero	3,761
Marzo	3,616
Abril	3,704
Mayo	3,879
	19,493



En el departamento de cirugía general contamos con 13 cirujanos altamente capacitados y especializados para realizar diferentes procedimientos quirúrgicos.

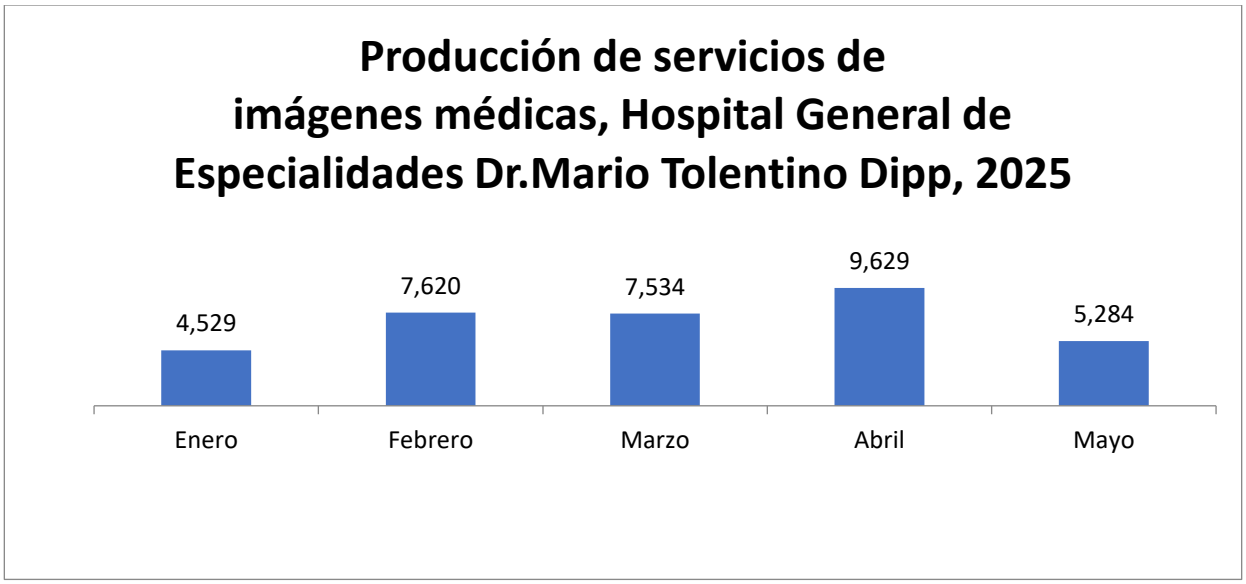
Cantidad Pruebas de Laboratorio

Mes	Laboratorio
Enero	23,123
Febrero	28,493
Marzo	27,354
Abril	33,061
Mayo	31,574
	143,605



Cantidad Estudios de Imágenes

Mes	Imágenes Medicas
Enero	4,529
Febrero	7,620
Marzo	7,534
Abril	9,629
Mayo	5,284
	34,596



NUTRICIÓN

El Hospital cuenta con un equipo formado tres profesionales de la nutrición.

Buenas prácticas

- Pase de visita para evolución y orden de soporte nutricional 365 días del año incluyendo los fines de semana y días festivos
- Cumplimiento con aportes orales, enterales y parenterales a los pacientes.
- Seguimiento a dieta nutricional asignada al paciente

ODONTOLOGIA

Contamos con un departamento de odontología compuesto por un cirujano maxilofacial y 6 odontólogos.

HOSPITALIZACIÓN

- En la primera mitad de este año hemos fomentado la generación de competencias en el personal de salud del área para el control de infecciones intrahospitalarias, a través de la participación del personal en la capacitación de prevención y control de infecciones en el ámbito de salud, dando prioridad al uso adecuado de equipos de protección personal, higiene de manos y manejo de residuos biológicos. Están colocados, dispensadores de alcohol gel para la utilización tanto del personal de salud como de los familiares de los pacientes y mitigar la propagación de infecciones. Además, nos hemos enfocado en colocar los pacientes de acuerdo a grupo de patologías, edad y sexo, disminuyendo así la transmisión de gérmenes.

III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera

La gestión actual del sector salud presta gran importancia a la eficiencia administrativa y financiera como elemento fundamental que debe apoyar y complementar la estrategia general que incluye entre otros elementos la ampliación de la cobertura, así como la mejora en la calidad, humanización y oportunidad de los servicios.

En ese sentido, la reducción de la deuda de corto plazo sigue siendo uno de los principales logros en la gestión financiera del Hospital, siguiendo las directrices del Servicio Nacional de Salud (SNS).

El desglose de la ejecución presupuestaria se muestra en el cuadro siguiente:

FONDO 0100 - Ejecución presupuestaria, Cierre de cuentas por cobrar y de Cuentas por pagar Enero-Mayo 2025

CONCEPTO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	MONTOS A ENERO 2025	MONTOS A FEBRERO 2025	MONTOS A MARZO 2025	MONTOS A ABRIL 2025	MONTOS A MAYO 2025	TOTAL
2.1	Remuneraciones y contribuciones	30,571,997.20	31,545,152.11	33,207,468.58	32,794,620.04	33,759,711.24	161,878,949.17
2.2	Contratación de servicios	764,382.52	585,763.73	126,110.00	1,354,060.74	191,590.00	3,021,906.99
2.3	Materiales y suministros	2,354,292.12	4,317,702.95	3,739,374.14	4,134,913.20	2,605,739.70	17,152,022.11
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles						0.00
TOTAL		33,690,671.84	36,448,618.79	37,072,952.72	38,283,593.98	36,557,040.94	182,052,878.27

FONDO 9995 - Ejecución presupuestaria, Cierre de cuentas por cobrar y de Cuentas por pagar Enero-Mayo 2025

CONCEPTO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	MONTOS A ENERO 2025	MONTOS A FEBRERO 2025	MONTOS A MARZO 2025	MONTOS A ABRIL 2025	MONTOS A MAYO 2025	TOTAL
2.1	Remuneraciones y contribuciones					6,751,851.87	6,751,851.87
2.2	Contratación de servicios		1,443,839.07	4,259,115.08	1,233,958.09	2,050,657.74	8,987,569.98
2.3	Materiales y suministros		12,141,509.65	23,186,289.27	8,949,956.60	4,407,974.83	48,685,730.35
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles		2,589,818.26	3,857,363.59	4,802,304.39	1,077,191.40	12,326,677.64
TOTAL		0.00	16,175,166.98	31,302,767.94	14,986,219.08	14,287,675.84	76,751,829.84

FONDO 6025 - Ejecución presupuestaria, Cierre de cuentas por cobrar y de Cuentas por pagar Enero-Mayo 2025

CONCEPTO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	MONTOS A ENERO 2025	MONTOS A FEBRERO 2025	MONTOS A MARZO 2025	MONTOS A ABRIL 2025	MONTOS A MAYO 2025	TOTAL
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles		1,508,594.36	247,800.00			1,756,394.36
TOTAL		0.00	1,508,594.36	247,800.00	0.00	0.00	1,756,394.36

Deuda con proveedores el cierre contable de Octubre 2025

2025	Deuda Neta
Enero-Mayo	RD$ 26,795,109.29

CONCEPTO	CUENTA POR PAGAR 2025
Cuentas por pagar a corto plazo	**RD$ 19,288,972.57**

CONCEPTO	CUENTAS POR COBRAR
Cuentas por cobrar ARS	**RD$ 25,180,871.48**

Ingresos por Facturación ARS de enero a mayo 2025

2025	FACTURADO A LAS ARS
Enero-Mayo	**RD$ 68,857,165.33**

Para asegurar la sostenibilidad financiera del Hospital la dirección del centro ha motorizado un plan de acciones para fortalecer la estructura de servicios y estimular productividad de todas las áreas, lo que se ha reflejado en niveles satisfactorios de facturación de servicios, y de facturación a las administradoras de riesgos de salud (ARS), que constituye el rubro más importante de nuestros ingresos.

La obtención de niveles satisfactorios de facturación sería un logro incompleto sin una gestión efectiva de los cobros, de manera que la facturación se convierta en ingresos reales, es por eso una de las metas principales de esta gestión ha sido mantener el valor de las Cuentas por Cobrar en un nivel razonablemente óptimo, al tiempo de que la Rotación de Cuentas por Cobrar (RCC), que se define por la cantidad de días que tardamos en recibir los pagos de parte de las ARS.

Al igual que el control de la rotación de las cuentas por cobrar, la facturación de cualquier centro de salud, público o privado tiene que ser complementada con una gestión altamente efectiva de las glosas.

Las glosas abarcan el conjunto de objeciones de pagos que realizan las ARS a los prestadores de servicios de salud, expresando una cuantificación bastante precisa de la efectividad y calidad de los procesos médicos-administrativos, ya que en la misma medida en que su porcentaje crece, se dejarían de percibir ingresos por los servicios facturados.

Por su naturaleza como institución social, de servicios de salud de Hospital ofrece servicios a toda la población que los requiera, independiente de su status frente al sistema de seguridad social de nacionalidad y condición migratoria, en ese sentido, cada mes atendemos una población cuyos costos tienen que ser asumidos por el hospital, ya sea porque los pacientes no estén afiliados a alguna ARS o porque carezcan de documentación.

Desempeño del Departamento de Mantenimiento y Reparaciones

El departamento de mantenimiento y reparaciones de este hospital, en su rol de coordinar, dirigir y ejecutar los distintos trabajos preventivos y/o correctivos; hemos dispuesto **la elaboración** de una lista de informaciones que sirvan como guía de los trabajos ejecutados y en procesos; así como aquellos que estarían quedando pendientes al cierre del periodo enero/mayo 2025 (esto según plan estratégico presentado a principio de este mismo año). Con esto estaríamos dando cumplimiento con lo establecido por la dirección general y la subdirección de planificación de nuestro hospital.

Los temas que mencionaremos a continuación tienen un contenido esencial o generalizado de los logros, buenas prácticas, mejoras aplicadas; así como otras expresiones cualitativas y cuantitativas que son afines al área de mantenimiento.

Desempeño de los Recursos Humanos

El desempeño de gestión humana durante el período enero – mayo del 2025 estuvo enfocado en acompañar a los colaboradores a lograr los objetivos que tenemos como institución en cuanto a sostenibilidad financiera, humanización investigación.
Utilizamos estrategias modernas para lograr que nuestros colaboradores estén más identificados y que den un servicio de calidad a nuestros usuarios. Estas estrategias son una mejor conciliación laboral y familiar, cuidado de la salud mental, mejorando el bienestar laboral, el clima y la motivación lo que en consecuencia redujo el stress en el trabajo. Capacitamos y fortalecimos las habilidades de nuestros colaboradores, preparándolos para seguir ofreciendo un servicio digno y de calidad para nuestros usuarios.

Por otra parte, fomentamos la inclusión laboral y de género por lo cual hemos recibido varios reconocimientos en buenas prácticas laborales.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En el año 2025 el sistema de planificación y desarrollo continuó dando pasos firmesen la ejecución del plan estratégico institucional, en adición a la ejecución del PlanOperativo Anual ajustado del Servicio Nacional de Salud.

En el cumplimiento del plan operativo anual del SNS, el HGEDMTP ha obtenido un porcentaje de un 91% en el mes de Mayo, esto evaluado por la dirección de monitoreo y evaluación del SNS.

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de cumplimiento acceso a la información

El HGEDMTP se mantiene en constante monitoreo y dando respuestas a todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos a través del libre acceso a la información Pública.

Evidenciamos mensualmente todas las informaciones relevantes en formatos abiertos lo cual permite fácil acceso y utilización para los ciudadanos.

En consecuencia, de estas evidencias nuestro portal de transparencia es evaluado mensual por la DIGEIG.

Durante el periodo Enero-mayo 2025, hemos actualizado el portal de acuerdo con los lineamientos establecidos por la DIGEIG.

Todo lo anteriormente expuesto nos indica que el HGEDMTP está comprometido con la Transparencia y los ciudadanos, ya que el derecho al saber es un Derecho de Todos.

Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

La gestión de quejas, reclamos y sugerencias del HGEDMTP se ha realizado de manera efectiva, apegada siempre a los procedimientos estandarizados del Servicio Nacional de Salud y a lo establecido por el MAP. Esto ha logrado que el centro haya obtenido un 96% de cumplimiento en la evaluación de Compromiso al Ciudadano.

Las quejas se gestionan por la vía de buzones de sugerencias. A estas se les da un tratamiento de respuesta oportuna a los ciudadanos

Estas son socializadas con los responsables de las áreas y procesos afectados y se realizan acciones correctivas para cada una de estas.