



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

A ñ o 2 0 2 5



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

HOSPITAL GENERAL DE
ESPECIALIDADES DR. MARIO
TOLENTINO DIPP

Contenido

I.	Resumen Ejecutivo.....	3
II.	Resultados Misionales	4
III.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	10
	Ingresos por Facturación.....	10
	PACC 2025	11, 12
	Desempeño de Mantenimiento	13
	Desempeño de los Recursos Humanos	14
	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	15
IV.	Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	16
	Nivel de la satisfacción con el servicio	16
	Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias	16

I. Resumen Ejecutivo

El Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp es una institución de salud de 3er. Nivel de atención del Estado dominicano, que oferta servicios de salud con calidad, humanización y eficiencia, utilizando tecnología adecuada, formación continua e investigación, donde las decisiones están sustentadas en el análisis de la información.

Nuestro objetivo principal es prestar servicios de salud de alta complejidad y hospitalizaciones, con altos estándares de calidad y seguridad, sustentado en un trato humanizado para nuestros usuarios y personal.

El Hospital ha desarrollado un método de trabajo apegado al Plan Operativo Anual (POA) de la Institución donde los esfuerzos van dirigidos a cumplir con las metas establecidas para el sector salud, con estos la institución hace su aporte al gobierno central a través de los órganos rectores correspondientes al logro de los objetivos establecidos.

La edificación de cuatro niveles cuenta con 204 camas distribuidas de la siguiente manera primer nivel: observación 6, camillas, segundo nivel 2 aislados, 2 camas, 31 dobles, 62 camas de internamiento en segundo nivel; tercer nivel 28 dobles = 56 camas de internamiento; prequirúrgico 6 camas ; postquirúrgico 6 camas; cuidados intensivos =7 camas y 1 aislada; Quirófano= 5 camas, cuarto nivel 12 sencillas = 12 camas , 31 dobles = 62 camas ; 2 aisladas= 2 camas total = 76 camas de internamiento en el 4to nivel de las cuales 64 camas habilitadas para Hospitalización y 12 camas en el tercer nivel en el periodo correspondiente de Enero a Mayo del año 2025, siendo un hospital con dos años de apertura y con algunas restricciones, hemos logrado los siguientes resultados.

Resultados indicadores estadísticas hospitalarias	
Servicio	Total 2025
Atenciones Consultas Externas	59,122
Procedimientos Quirúrgicos	4,497
Hospitalización	4,419
Estudios de Imágenes	86,338
Pruebas de Laboratorio	343,711
Atenciones Emergencias	38,976

II. Resultados Misionales

Producción de Servicios

La producción de servicios hospitalarios durante el año 2025 del HGEDMTD.

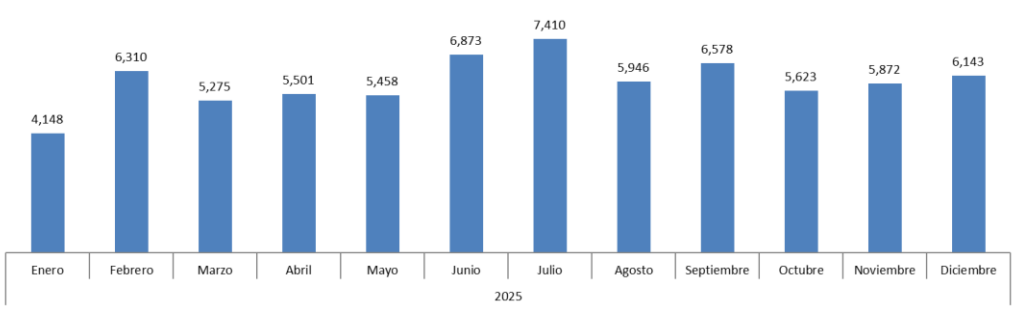
Este año se observa como los servicios han aumentado debido algunas mejoras implementadas y mejor recolección de los datos de manera oportuna. A continuación, se muestran los resultados de los servicios ofrecidos:

Año	Mes	Producción de Servicios 2025					
		Consulta Externa	Procedimientos Quirúrgicos	Hospitalización	Imágenes Médicas	Laboratorio	Emergencia
2025	Enero	4,148	120	247	4,529	23,123	4,533
	Febrero	6,310	188	345	7,620	28,379	3,761
	Marzo	5,275	221	389	7,537	29,364	3,616
	Abril	5,501	359	419	9,629	33,061	3,704
	Mayo	5,458	457	463	5,407	31,574	3,879
	Junio	6,873	624	508	8,521	34,904	4,652
	Julio	7,410	564	518	9,418	41,234	3,888
	Agosto	5,946	627	482	11,272	41,195	3,680
	Septiembre	6,578	659	581	11,911	43,209	3,607
	Octubre	5,623	678	467	10,194	37,668	3,656
	Noviembre	5,872	704	516	12,910	45,741	3,682
	Diciembre	6,143	586	508	8,622	46,374	3,256
Total		71,137	5,787	5,443	107,570	435,826	45,914

Atenciones en Consulta Externa

Año	Mes	Consulta Externa
2025	Enero	4,148
	Febrero	6,310
	Marzo	5,275
	Abril	5,501
	Mayo	5,458
	Junio	6,873
	Julio	7,410
	Agosto	5,946
	Septiembre	6,578
	Octubre	5,623
	Noviembre	5,872
	Diciembre	6,143
		71,137

Producción de servicios de consulta externa, Hospital General de Especialidades Dr.Mario Tolentino Dipp 2025

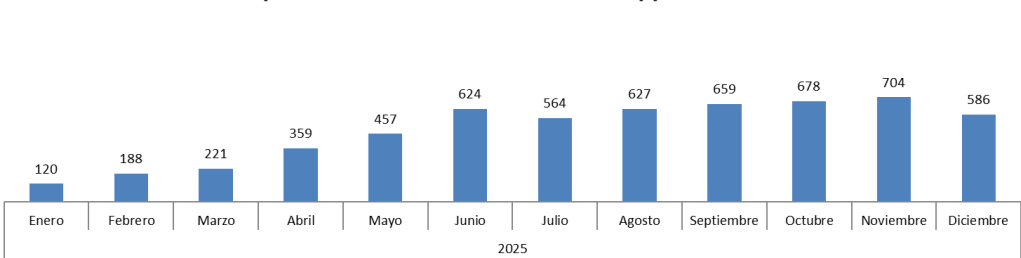


Procedimientos Quirúrgicos

Año	Mes	Procedimientos Quirúrgicos
2025	Enero	120
	Febrero	188
	Marzo	221
	Abril	359
	Mayo	457
	Junio	624
	Julio	564
	Agosto	627
	Septiembre	659
	Octubre	678
	Noviembre	704
	Diciembre	586

5,787

Producción de servicios de Procedimientos Quirúrgicos, Hospital General de Especialidades Dr.Mario Tolentino Dipp 2025



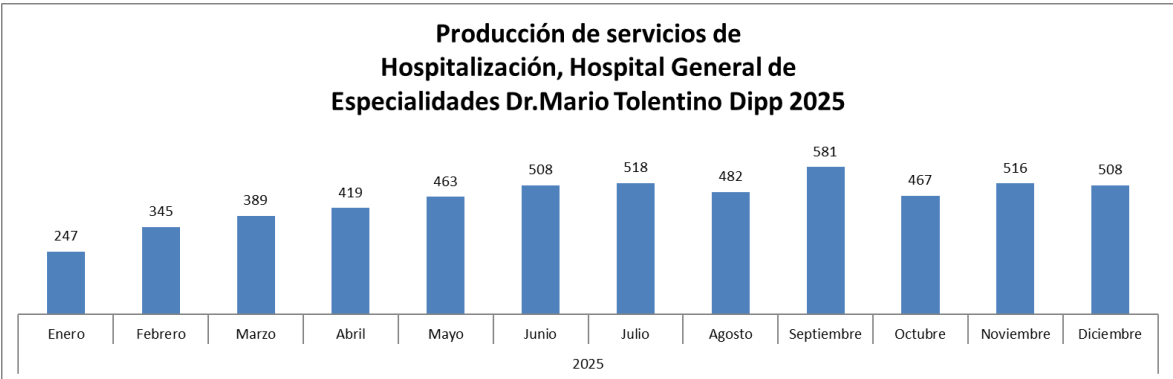
En el departamento de cirugía general contamos con 13 cirujanos altamente capacitados y especializados para realizar diferentes procedimientos quirúrgicos.



Hospitalización

Año	Mes	Hospitalización
2025	Enero	247
	Febrero	345
	Marzo	389
	Abril	419
	Mayo	463
	Junio	508
	Julio	518
	Agosto	482
	Septiembre	581
	Octubre	467
	Noviembre	516
	Diciembre	508

5,443



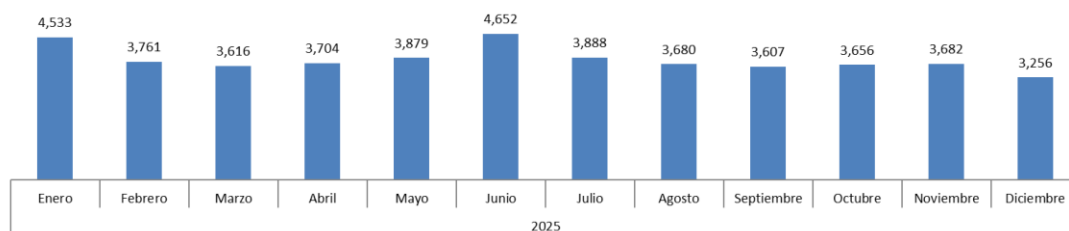
Atenciones en Emergencia

Año	Mes	Emergencia
2025	Enero	4,533
	Febrero	3,761
	Marzo	3,616
	Abril	3,704
	Mayo	3,879
	Junio	4,652
	Julio	3,888
	Agosto	3,680
	Septiembre	3,607
	Octubre	3,656
	Noviembre	3,682
	Diciembre	3,256

45,914



**Producción de servicios de
Emergencia, Hospital General de
Especialidades Dr.Mario Tolentino Dipp 2025**

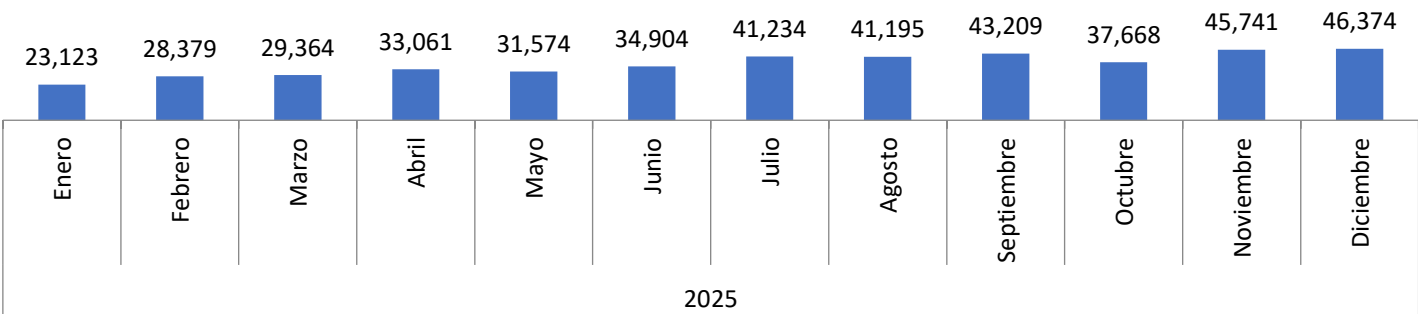


Cantidad Pruebas de Laboratorio

Año	Mes	Laboratorio
2025	Enero	23,123
	Febrero	28,379
	Marzo	29,364
	Abril	33,061
	Mayo	31,574
	Junio	34,904
	Julio	41,234
	Agosto	41,195
	Septiembre	43,209
	Octubre	37,668
	Noviembre	45,741
	Diciembre	46,374
		435,826



Producción de servicios de Laboratorio, Hospital General de Especialidades Dr.Mario Tolentino Dipp 2025

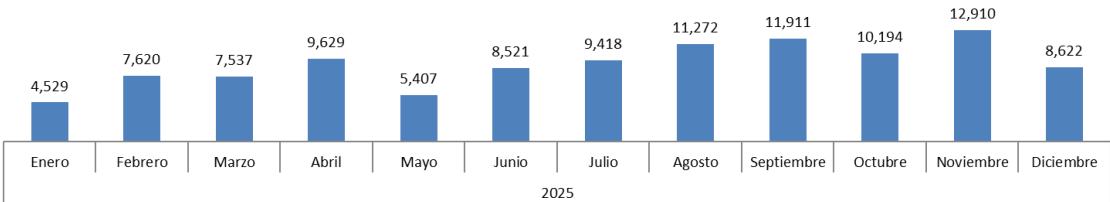


Cantidad Estudios de Imágenes

Año	Mes	Imágenes Medicas
2025	Enero	4,529
	Febrero	7,620
	Marzo	7,537
	Abril	9,629
	Mayo	5,407
	Junio	8,521
	Julio	9,418
	Agosto	11,272
	Septiembre	11,911
	Octubre	10,194
	Noviembre	12,910
	Diciembre	8,622

107,570

Producción de servicios de Imágenes Médicas, Hospital General de Especialidades Dr.Mario Tolentino Dipp 2025



NUTRICIÓN

El Hospital cuenta con un equipo formado tres profesionales de la nutrición.

Buenas prácticas

- Pase de visita para evolución y orden de soporte nutricional 365 días del año incluyendo los fines de semana y días festivos
- Cumplimiento con aportes orales, enterales y parenterales a los pacientes.
- Seguimiento a dieta nutricional asignada al paciente

ODONTOLOGIA

Contamos con un departamento de odontología compuesto por un cirujano maxilofacial y 6 odontólogos.

HOSPITALIZACIÓN

- En la primera mitad de este año hemos fomentado la generación de competencias en el personal de salud del área para el control de infecciones intrahospitalarias, a través de la participación del personal en la capacitación de prevención y control de infecciones en el ámbito de salud, dando prioridad al uso adecuado de equipos de protección personal, higiene de manos y manejo de residuos biológicos. Están colocados, dispensadores de alcohol gel para la utilización tanto del personal de salud como de los familiares de los pacientes y mitigar la propagación de infecciones. Además, nos hemos enfocado en colocar los pacientes de acuerdo a grupo de patologías, edad y sexo, disminuyendo así la transmisión de gérmenes.



III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño Área Administrativa y Financiera

La gestión actual del sector salud presta gran importancia a la eficiencia administrativa y financiera como elemento fundamental que debe apoyar y complementar la estrategia general que incluye entre otros elementos la ampliación de la cobertura, así como la mejora en la calidad, humanización y oportunidad de los servicios.

En ese sentido, la reducción de la deuda de corto plazo sigue siendo uno de los principales logros en la gestión financiera del Hospital, siguiendo las directrices del Servicio Nacional de Salud (SNS).

El desglose de la ejecución presupuestaria se muestra en el cuadro siguiente:

	META FINANCIERA T1	META FINANCIERA T2	META FINANCIERA T3	META FINANCIERA T4	TOTAL - META FINANCIERA
EJECUCION	\$ 155,807,842.39	\$ 176,643,326.79	\$ 167,822,152.19	\$ 226,485,748.98	\$ 726,759,070.35
PROGRAMACION	\$ -	\$ 202,500,000.00	\$ 202,500,000.00	\$ 270,000,000.00	\$ 675,000,000.00
	#¡DIV/0!	87%	83%	84%	108%

Deuda con proveedores el cierre contable de Octubre 2025

2025	Deuda Neta
Enero-Octubre	RD\$ 1,949,246.71

Ingresos por Facturación ARS de enero a octubre 2025

2025	FACTURADO A LAS ARS
Enero-Diciembre	RD\$ 185,611,349.04



RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	RD\$ 186,809,620.75
Monto total contratado	\$
Cantidad de procesos registrados	317
Capítulo	5180
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0017

Servicio Regional de Salud Ozama

Año fiscal	2025
Fecha aprobación	18 de noviembre

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	RD\$ 160,960,601.21
Obras	N/A
Servicios	RD\$ 25,849,019.54
Servicios: consultoría	N/A

N/A

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MiPymes	RD\$ 5,142,815.00
MiPymes mujer	\$
No MiPymes	RD\$ 181,666,805.75

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	RD\$ 15,536,119.14
Compra menor	RD\$ 157,717,786.24
Comparación de precios	\$



Licitación pública	RD\$ 1,700,000.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$ 17,158,275.60
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	RD\$ 5,405,880.00

Para asegurar la sostenibilidad financiera del Hospital la dirección del centro ha motorizado un plan de acciones para fortalecer la estructura de servicios y estimular productividad de todas las áreas, lo que se ha reflejado en niveles satisfactorios de facturación de servicios, y de facturación a las administradoras de riesgos de salud (ARS), que constituye el rubro más importante de nuestros ingresos.

La obtención de niveles satisfactorios de facturación sería un logro incompleto sin una gestión efectiva de los cobros, de manera que la facturación se convierta en ingresos reales, es por eso una de las metas principales de esta gestión ha sido mantener el valor de las Cuentas por Cobrar en un nivel razonablemente óptimo, al tiempo de que la Rotación de Cuentas por Cobrar (RCC), que se define por la cantidad de días que tardamos en recibir los pagos de parte de las ARS.



Al igual que el control de la rotación de las cuentas por cobrar, la facturación de cualquier centro de salud, público o privado tiene que ser complementada con una gestión altamente efectiva de las glosas.

Las glosas abarcan el conjunto de objeciones de pagos que realizan las ARS a los prestadores de servicios de salud, expresando una cuantificación bastante precisa de la efectividad y calidad de los procesos médicos-administrativos, ya que en la misma medida en que su porcentaje crece, se dejarían de percibir ingresos por los servicios facturados.

Por su naturaleza como institución social, de servicios de salud de Hospital ofrece servicios a toda la población que los requiera, independiente de su status frente al sistema de seguridad social de nacionalidad y condición migratoria, en ese sentido, cada mes atendemos una población cuyos costos tienen que ser asumidos por el hospital, ya sea porque los pacientes no estén afiliados a alguna ARS o porque carezcan de documentación.

Desempeño del Departamento de Mantenimiento y Reparaciones

El departamento de mantenimiento y reparaciones de este hospital, en su rol de coordinar, dirigir y ejecutar los distintos trabajos preventivos y/o correctivos; hemos dispuesto **la elaboración** de una lista de informaciones que sirvan como guía de los trabajos ejecutados y en procesos; así como aquellos que estarían quedando pendientes al cierre del periodo enero/octubre 2025 (esto según plan estratégico presentado a principio de este mismo año). Con esto estaríamos dando cumplimiento con lo establecido por la dirección general y la subdirección de planificación de nuestro hospital.

Los temas que mencionaremos a continuación tienen un contenido esencial o generalizado de los logros, buenas prácticas, mejoras aplicadas; así como otras expresiones cualitativas y cuantitativas que son afines al área de mantenimiento.



Desempeño de los Recursos Humanos

El desempeño de gestión humana durante el período enero – mayo del 2025 estuvo enfocado en acompañar a los colaboradores a lograr los objetivos que tenemos como institución en cuanto a sostenibilidad financiera, humanización investigación.

Utilizamos estrategias modernas para lograr que nuestros colaboradores estén más identificados y que den un servicio de calidad a nuestros usuarios. Estas estrategias son una mejor conciliación laboral y familiar, cuidado de la salud mental, mejorando el bienestar laboral, el clima y la motivación lo que en consecuencia redujo el stress en el trabajo. Capacitamos y fortalecimos las habilidades de nuestros colaboradores, preparándolos para seguir ofreciendo un servicio digno y de calidad para nuestros usuarios.

Por otra parte, fomentamos la inclusión laboral y de género por lo cual hemos recibido varios reconocimientos en buenas prácticas laborales.



Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En el año 2025 el sistema de planificación y desarrollo continuó dando pasos firmes en la ejecución del plan estratégico institucional, en adición a la ejecución del Plan Operativo Anual ajustado del Servicio Nacional de Salud.

En el cumplimiento del plan operativo anual del SNS, el HGEDMTP ha obtenido un porcentaje de un 94% en el trimestre Julio-Septiembre, esto evaluado por la dirección de monitoreo y evaluación del SNS.



IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de cumplimiento acceso a la información

El HGEDMTP se mantiene en constante monitoreo y dando respuestas a todas las solicitudes realizadas por los ciudadanos a través del libre acceso a la información Pública.

Evidenciamos mensualmente todas las informaciones relevantes en formatos abiertos lo cual permite fácil acceso y utilización para los ciudadanos.

En consecuencia, de estas evidencias nuestro portal de transparencia es evaluado mensual por la DIGEIG.

Durante el periodo Enero-mayo 2025, hemos actualizado el portal de acuerdo con los lineamientos establecidos por la DIGEIG.

Todo lo anteriormente expuesto nos indica que el HGEDMTP está comprometido con la Transparencia y los ciudadanos, ya que el derecho al saber es un Derecho de Todos.

Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

La gestión de quejas, reclamos y sugerencias del HGEDMTP se ha realizado de manera efectiva, apegada siempre a los procedimientos estandarizados del Servicio Nacional de Salud y a lo establecido por el MAP. Esto ha logrado que el centro haya obtenido un 96% de cumplimiento en la evaluación de Compromiso al Ciudadano.

Las quejas se gestionan por la vía de buzones de sugerencias. A estas se les da un tratamiento de respuesta oportuna a los ciudadanos

Estas son socializadas con los responsables de las áreas y procesos afectados y se realizan acciones correctivas para cada una de estas.

