

No.	Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCSNS)	Nombre del Usuario	Vía	Usuario de la Red Social (si aplica)	Tipo de QDRS	Tema de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al Área de:	Comentarios
1	EES	MILDRED YOHANNA	Buzón de quejas		Queja	SALA DE EMERGENCIA	Doy por escrito que la enfermera de emergencia Lic. Linda me suministró un medicamento de manera incorrecta, lo cual he estado a punto de peligrar mi mano derecha.	No reunimos con la encargada de enfermería y la enfermera involucrada en la queja, nos explican las enfermera que la mano de la paciente nunca a estado en peligro, y que ese medicamento se le suministro de manera correcta, que la mano puede tender a incharse pero esto no implica ningun mal mayor, nos comunicamos con la paciente, procedimos a explicarle a la paciente y además nos informó que ya estaba mucho mejor de su mano.	11/26/2025	12/4/2025	8	Cerrado	Sala de Emergencia	
2	EES	DAMIANA MONTERO	Buzón de quejas		Queja	SALA DE EMERGENCIA	Buenas tardes!! Bendiciones, este hospital está vuelto un disparate aquí llega con una persona mala y dura tres horas para atenderla y debe uno discutir mucho.	Según investigamos, el área de triaje tiende a congestionarse por la gran cantidad de pacientes que se presentan diariamente a la emergencia, es por esto que muchas veces llegan algunos casos con más prioridad que otros y se les debe pasar delante y aunque las enfermeras tienden a explicarles a los pacientes estas situaciones de mayores emergencias que otras, los pacientes se molestan por la espera prolongada.	11/20/2025	11/28/2025	8	Cerrado	Sala de Emergencia	
3	EES	JANIRIS CONTRERAS	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	ATENCIÓN AL USUARIO	Luego de un cordial saludo, la presente es para agradecer a la Sra. Marilin Perez, por su buen servicio y vocación a trabajar con el cliente, Dios la Bendiga siempre	Agradecemos su comentario y seguiremos trabajando para mejorar cada día.	11/19/2025	11/28/2025	9	Cerrado	Atención al Usuario	
4	EES	DANNERIS DELGADO	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	SALA DE IMÁGENES	La doctora Ramos es una excelente doctora, muy buen servicio, excelente trabajo humildad y sobre todo sabe escuchar la paciente. La doctora Meran muy buena, por fin una doctora que me resolviomi problema, explica muy bien excelente trabajo. Gracia poe todo.	Es un placer poder ver esos comentario, seguiremos trabajando en la mejora continua de los servicios.	11/19/2025	11/28/2025	9	Cerrado	Sala de imágenes	

Amendez S.
Enc. ATU.

