

No.	Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCSNS)	Nombre del Usuario	Vía	Usuario de la Red Social (Si Aplica)	Tipo de QDRS	Toma de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al Área de:	Comentarios
1	EES	MILARIO ANDUIAR	Buzón de quejas		Sugerencia	CONSULTA EXTERNA	Me siento conforme de la manera que me brindó el servicio en esta tarde de hoy. Gracias por su atención	Su comentario nos anima a seguir brindando el mejor de los servicios y la mejora continua	1/13/2026	1/16/2026	3	Cerrado	Consulta externa	
2	EES	MIGUEL GOMEZ	Buzón de quejas		Queja	SALA DE EMERGENCIA	Deben mejorar el tiempo a los pacientes para la atención. Definir bien los casos que necesitan atención inmediata.	El Dr. Martinez Enc. de Emergencia nos informa que el área de triaje tiene protocolos establecidos con relación a las emergencias y las urgencias, los cuales son los que se utilizan para definir e identificar los casos de mayor prioridad. Procedimos a comunicarnos con el paciente, le preguntamos por su salud, le explicamos en que consiste el triaje, le hicimos saber que tambien en el área de consulta contamos con los diferentes especialista para seguir brindandole un servicio oportuno.	1/9/2026	1/16/2026	7	Cerrado	Sala de Emergencia	
3	EES	ANONIMO	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	SALA DE IMAGENES	El servicio que la doctora brinda, es un servicio seguro donde nos dice como debemos ponernos y de una manera suave y educada, muy simpática y muy servicial.	Agradecemos su comentario y seguiremos trabajando para mejorar cada día.	1/5/2026	1/9/2026	4	Cerrado	Sala de Imágenes	
4	EES	ANONIMO	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	SALA DE IMAGENES	Excelente trabajo de parte de la doctora Ramos	Es un placer poder ver su comentario, seguiremos trabajando en la mejora continua de los servicios.	1/12/2026	1/16/2026	4	Cerrado	Sala de Imágenes	
5	EES	ROBINSON FERMIN	Buzón de quejas		Queja	SALA DE INTERNAMIENTO	No hay organización al parecer, más de 3 horas esperando una ambulancia para trasladar al Ney Arias Lora, sin comer nada y solo me piden que espere y para el colmo no permiten que me lo lleve por mi cuenta al Ney, deben mejorar como institución y coordinarse mejor con organizaciones externas (CRUE).	Nos informa la Enc. De Medicina Interna, que el traslado a través del CRUE, que es una unidad de carácter operativo que coordina y regula los traslados de un centro a otro, se solicita el servicio y se debe esperar la llegada de la ambulancia, es por eso que el tiempo de espera no depende del centro de salud. Nos comunicamos con el usuario, le preguntamos como sigue su familiar y le explicamos el por que la demora del CRUE, aún sea a un centro muy cercano el traslado (Ney Arias Lora). Tambien le hicimos saber que en nuestra carteleria de consi...	1/18/2026	1/23/2026	5	Cerrado	SALA DE INTERNAMIENTO	
6	EES	PASCUAL AYBAR	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	CONSULTA EXTERNA	Aquí me trataron muy bien, por que traje a mi papá con un problema y lo trataron bien, gracias por ser tan buenas personas y por tratar bien a mi papá gracias por su atención.	Agradecemos su comentario y seguiremos trabajando para mejorar cada día.	12/23/2025	1/9/2026	17	Cerrado	Consulta externa	
7	EES	MILY GUILLEN	Buzón de quejas		Queja	SALA DE EMERGENCIA	Deberían de contratar más personal médico para la atención a los pacientes, por que es mucha la espera de un turno al otro. Deberían de organizarse en eso por favor. Muy agradecida	según nos explica el Enc. De Emergencia, que efectivamente se está esperando la llegada de más personal médico ya que la demanda es mucha, pero aún así se trabaja con el fin de darle una respuesta oportuna a cada paciente que llega a emergencia. llamamos a la paciente y le explicamos lo que nos dijo el doctor, nos agradeció la respuesta y le explicamos nuestra carteleria de servicios para en caso de necesitar una consuta.	1/9/2026	1/16/2026	7	Cerrado	Sala de Emergencia	
8	EES	CLEMENCIA R.M	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	SALA DE IMAGENES	Muy buen servicio y muy amable es una de la doctora muy buena, gente y amable	Es un placer poder ver esos comentario, seguiremos trabajando en la mejora continua de los servicios.	1/13/2026	1/16/2026	3	Cerrado	Sala de Imágenes	

Amadeo S.
 Enc. ATU

