

No.	Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCSNS)	Nombre del Usuario	Via	Usuario de la Red Social (si aplica)	Tipo de QDRS	Tema de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporciónada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al Área de:	Comentarios
1	EES	ANONIMO	Buzón de quejas		Sugerencia	CONSULTA EXTERNA	Hace falta más personal pero la atención es excelente	Nos sentimos muy complacidos con su comentario y nos anima a seguir brindando el mejor de los servicios y la mejora continua.	N/A	N/A	# VALOR	Cerrado	Consulta externa	
2	EES	ANGELA MONTERO	Buzón de quejas		Queja	SALA DE EMERGENCIA	La emergencia es muy lenta y no saben priorizar deben capacitar más el personal	Nos dirigimos al Enc. de Emergencia con esta quejas y nos informan que el área de triaje tiene protocolos establecidos con relación a las emergencias y las urgencias, los cuales son los que se utilizan para definir e identificar los casos de mayor prioridad. Procedimos a comunicarnos con el paciente, le preguntamos por su salud, le explicamos en que consiste el triaje, le hicimos saber que también en el área de consulta contamos con los diferentes especialistas para seguir brindándole un servicio oportuno.	9/2/2026	13/2/2026	4	Cerrado	Sala de Emergencia	
3	EES	RAISA D OLEO	Buzón de quejas		AGRADECIMIENTO	SALA DE IMAGENES	Muy bueno el servicio un trato amable y paciente, excelente Dra. Ramos	Agradecemos su comentario y seguiremos trabajando para mejorar cada día.	22/1/2026	23/1/2026	1	Cerrado	Sala de Imágenes	
4	EES	BERNARDO CABA	Buzón de quejas		Queja	SALA DE CONSULTA	La hora de consulta demora ya que hay pacientes desde temprano por que el médico no empieza	Tranamos de comunicarnos con el paciente, pero nunca tomó la llamada, para escuchar su queja con mayor detalle y comunicarle que tenemos diferentes horarios para las consultas y un sistema de ponche para garantizar que todo el personal llegue a tiempo a su lugar de trabajo, también es importante tomar en cuenta que muchas veces los médicos llegan al centro y se encuentran pasando visitas a los pacientes en el área de internamiento.	3/2/2026	6/2/2026	3	Cerrado	Sala de Consulta	
5	EES	NURYS ORTEGA	Buzón de quejas		Queja	SALA DE EMERGENCIA	Queremos que nombren más médicos en el Hospital Mario Tolentino Dipp esa emergencia necesita más médico.	Estamos trabajando en la mejora continua de las áreas para brindar un mejor servicio.	20/2/2026	20/2/2026	0	Cerrado	Sala de Emergencia	


