

| No. | Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCSNS) | Nombre del Usuario | Vía | Usuario de la Red Social (Si aplica) | Tipo de QDRS | Tema de la QDRS | Comentario o Pregunta Recibida | Respuesta Proporcionada | Fecha de Solicitud | Fecha de Respuesta | Días Cumplidos | Estado de la QDRS | QDRS tramitada al Área de: | Comentarios |
|-----|--|--------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------|-----------------------|---|---|--------------------|--------------------|----------------|-------------------|----------------------------|-------------|
| 1 | EES | ANONIMO | Buzón de quejas | N/A | Queja | SALA EMERGENCIA | MÁS PERSONAL MÉDICO LOS FINES DE SEMANA | Conversamos con el encargado de emergencia y nos informa que verdaderamente necesitamos más personal y se está solicitando, pero aún así los médicos de emergencia que brindan servicios actualmente están dando respuesta de manera que los pacientes se sientan satisfechos con el servicio brindado. | 14/3/2026 | 20/3/2026 | 6 | Cerrado | Sala de Emergencia | N/A |
| 2 | EES | ANONIMO | Buzón de quejas | N/A | Queja | INTERNAMIENTO | Por qué el aire tiene que estar tan fuerte tanto para el enfermo como para el que los cuida es demasiado y quiero saber por que no hay agua caliente para bañar a los enfermos. | Nos dirigimos a la Encargada de planta Médico Internista la cual nos informa que los hospitales suelen mantener el aire acondicionado frío principalmente para controlar infecciones, mejorar la comodidad de ciertos pacientes y garantizar condiciones óptimas en las diferentes áreas. La baja temperatura cumple funciones de seguridad y salud. Contamos con agua a temperatura ambiente, tomaremos en cuenta su inquietud con relación al agua caliente y lo escalaremos a las instancias correspondientes. | 13/3/2026 | 20/3/2026 | 7 | Cerrado | Sala de Emergencia | N/A |
| 3 | EES | JUAN M. AQUINO | Buzón de quejas | N/A | AGRADECIMIENTO | RECEPCIÓN DE CONSULTA | Queja, ninguna. He recibido muy buenas atenciones, excelente. | Nos sentimos muy agradecidos por su comentario, seguiremos trabajando para ser mejores cada día. | 4/3/2026 | 6/3/2026 | 2 | Cerrado | Recepción de Consulta | N/A |
| 4 | EES | ANONIMO | Buzón de quejas | N/A | Queja | RECEPCIÓN DE CONSULTA | Favor poner asientos aunque sea para los envejecientes | Se han ido incorporando nuevos asientos para la comodidad de los pacientes, seguiremos solicitando más a medida de que las necesidades se vayan dando y se abierturen nuevas áreas. | 16/3/2026 | 20/3/2026 | 4 | Cerrado | Recepción de Consulta | N/A |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |
| | | | | | | | | | | | 0 | | | |

[Handwritten signature]

