

No.	Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCSNS)	Nombre del Usuario	Vía	Usuario de la Red Social (si aplica)	Tipo de QDRS	Tema de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al Área de:	Comentarios
1	EES	OLIVIA ENCARNACIÓN	Buzón de quejas	N/A	Queja	DPTO. ODONTOLOGÍA	Agradecimiento por el excelente servicio que recibí de manera especial en el Dpto. de odontología en la persona de la Dra. Yahaira Carbonell Matos. Sigamos así Bendiciones para todos.	Nos sentimos muy agradecidos por su comentario, seguiremos trabajando para ser mejores cada día.	13/4/2026	17/4/2026	4	Cerrado	Depto. De Odontología	N/A
2	EES	JAQUEZ	Buzón de quejas	N/A	Queja	INTERNAMIENTO	Tiene que haber más limpieza en las habitaciones, por favor	Agradecemos su observación, nos comunicamos con la Enc. del Depto. De limpieza y nos informa que estará haciendo unas visitas especiales para que así podemos mejorar cada día la limpieza y desinfección de las áreas	23/3/2026	27/3/2026	4	Cerrado	Internamiento	N/A
3	EES	BRIGIDA SEVERINO	Buzón de quejas	N/A	Queja	IIINFORMACIÓN	Me pueden contratar para servicio al cliente o para el puesto de información por favor. Gracias.	Estuvimos llamando para darle la información sobre los pasos a seguir a fin de llevar su curriculum Vitae al lugar indicado a fin de solicitar trabajo en el área de salud, la llamamos varias veces y no contesto y procedimos a dejarle un mensaje en la contestadora del celular.	1/4/2026	10/4/2026	9	Cerrado	Información	N/A
4	EES	DOMINGO NUÑEZ	Buzón de quejas	N/A	Queja	ESCALERAS	Buen centro pero darle mantenimiento a las escaleras	Le informamos su queja a la Encargada del Depto. De Limpieza la cual nos informa que agradece la sugerencia y estará al pendiente de que el área de la escalera se le este dando la limpieza correctamente como se establece.	20/4/2026	24/4/2026	4	Cerrado	Escalera	N/A
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			
											0			



*[Handwritten signature]*