SNS
SERVICIO NACIONAL DE SALUD

HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES
DR MARIO TOLENTINO DIPP

Formulario de Seguimiento a la QDRS
DGCSS-FO-080 Versión: 01
Fecha de Aprobación: 01/07/2024

No.	Nombre de la Entidad (EES / ORS / DCENS)	Nombre del Usuario	Vía	Usuario de la Red Social (si Aplica)	Tipo de QDRS	Tema de la QDRS	Comentario o Pregunta Recibida	Respuesta Proporcionada	Fecha de Solicitud	Fecha de Respuesta	Días Cumplidos	Estado de la QDRS	QDRS tramitada al Área de:	Comentarios
1	EES	Yahaira Alt.	Buzón de quejas	N/A	Queja	Atención al Usuario	Solo me queda felicitar la forma de tratarnos tanto como pasiente y ser humano, felicidades muy buen equipo.	Nos sentimos muy agradecidos por su comentario, seguiremos trabajando para ser mejores cada día.	12/5/2026	15/5/2026	3	Cerrado	Atención al Usuario	N/A

HOSPITAL GENERAL DE ESPECIALIDADES DR. MARIO TOLENTINO DIPP
ATENCIÓN AL USUARIO